

市退役军人事务局 2020 年度法治政府 建设情况报告

张家港市人民政府：

2020 年，在市委、市政府的正确领导和市委全面依法治市委员会办公室、市推进依法行政建设法治政府工作领导小组办公室的具体指导下，市退役军人事务局紧紧围绕建设法治政府目标，紧扣全局工作要点，依法履职，扎实有效推进全局法治政府工作。现将有关情况报告如下：

一、工作成效

（一）依法全面履行政府职能。认真学习贯彻习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神，落实党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任职责制度，依法全面履行政府职能，加强局党组对法治政府建设的领导，每季度局召开法治政府工作专题会议，将法治政府建设工作纳入全局重要议事议程，与中心工作同谋划、同部署、同落实。对《2020 年度张家港市司法行政工作要点》进行梳理，分解任务，压实责任，确保法治政府建设各项工作落到实处。

（二）加强制度规范建设。市退役军人事务局持续完善制定规范，完成制定退役军人老兵调解工作室工作流程规章，制定下发了镇、村两级退役军人服务站“星级评定”细则，以评比竞争的方式推进镇、村服务站建设，激发基层服务动力，规范基层人员行为。利用省司法厅对我市进行行政执法“三项制度”检查的契机，加强我局行政执法“三项制度”建设，完善建立健全制度、强化事前公开、规范事中公开、

加强事后公开等 18 类大项、29 个小项的行政执法“三项制度”内容。认真梳理行政执法事项，积极做好“一网通办”工作。在江苏省政务服务事项管理系统修订完善行政执法工作流程 32 项，并从操作、考核、安全等 3 个方面提出 7 条工作意见。

（三）强化法治队伍建设。坚持把法治政府建设列入局党组中心组学习内容，组织领导干部及工作人员学习《宪法》、《法治政府建设实施纲要（2015—2020 年）》、《退役军人保障法》等法律法规和文件，进一步增强干部职工法律意识，提升科学执政、民主执政和依法行政的能力。为进一步提高行政执法人员的执法水平和法制人员的业务水平，我局组织执法人员和法制人员在法治教育网开展网上培训，参训人员全部完成培训要求的相关课程，考核成绩优秀。

（四）开展化解涉退役军人信访积案“百日攻坚行动”活动。根据江苏省、苏州市要求，制定了《张家港市化解涉退役军人信访积案“百日攻坚行动”实施方案》，排摸重点涉退役军人信访积案，对最终确定的“百日攻坚行动”重点信访积案建立“一人一档”，落实“五位一体”工作要求，在攻坚行动中，牢固树立信访事项“三到位一处理”工作要求，强化依法处理理念，确保“百日攻坚行动”高质量完成。在“百日攻坚行动”活动开展过程中，根据苏州市退役军人事务局《驻京信访值班工作方案》有关要求，我市成立驻京信访值班工作小组，各镇（区）指定 2 名政策熟、业务精、经验足、善沟通的值班人员，参加驻京信访值班，做好赴京信访人员思想政治工作和劝返工作。

（五）健全矛盾纠纷化解机制。健全依法化解纠纷机制，不断开创运用法律手段解决各种问题和矛盾的能力。扎实做好“阳光信访”工作，畅通信访渠道，规范信访秩序，办好网上信访，做好行政应诉和信访维稳工作，每周由一名局领导到服务中心坐台接访，与退役军人面对面沟通，解决退役军人合理诉求，确保无越级上访、无集访和群体性事件发生。2020年，市退役军人服务中心累计接待信访903批、1022人次，处理903件，处理率100%。

（六）做好普法宣传工作。市退役军人事务局严格按照窗口部门要求，依托设备优势，滚动播放法治建设标语，营造良好的法治教育氛围。实施了“律师值班”的工作制度，通过律师坐班，以更为精准的法律知识为服务对象解答疑问，让法治理念深入人心。加强对退役士兵普法宣传教育，在2020年度退役士兵适应性培训期间，我局安排28个学时，对《宪法》、《退役军人保障法》、《劳动法》、《民法典》、《工伤保险条例》、《保密法》等法律法规进行授课学习，提高退役士兵的法制意识。2020年，市退役军人事务局总计派出125人次上门走访退役老兵，与服务对象直接进行交流，进行普法宣传教育。12月，我局开展党员学宪法学党章考法律的活动。全局党员干部通过手机微信、QQ工作群等进行宣传，开展交流和研讨，互相解答考试中遇到的各类问题。

（七）做好政务公开工作。按照政务公开要求，及时向社会公开政策文件、优抚待遇、创业就业、行政执法等信息，自觉接受党内监督、司法监督、媒体监督和群众监督。2020年，我局在张家港市人民政府网公开了《张家港市退役军人事务局执法主体公示》、《张家港市退役军人事务局重大执

法决定法制审核目录清单》等 20 条信息，在张家港市退役军人事务局公众号推送 100 余条信息，大大提升了退役军人工作的透明度。

二、存在的问题

在健全依法决策机制上还有差距。在“公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定”程序执行上存在差距，部分决策尊重客观规律上还不够，在听取群众意见上还不充分。制度建立还不够完善和规范，我局成立时间较短，制度建设上难免存在一些漏洞和盲区，在行政给付、行政确认等工作流程上还存在不规范的情况。另外，在退役军人法规制度宣传方面有所欠缺，需要加大退役军人法律法规的宣传力度，拓展宣传工作途径。

三、下一步工作举措

（一）完善行政决策机制。要进一步完善内部决策规则，使各科室严格按照法律规定的职责行使行政决策权。要建立健全公众参与、专家论证、合法性评估、重大决策集体讨论和决策公开等制度，对决策过程进行控制。按照“谁决策、谁负责”的原则，建立并落实决策责任制度，对超越权限、违反程序决策造成重大损失的，要严肃追究决策者的责任。

（二）提高依法决策意识。局领导干部要把依法决策贯彻到决策全过程。要在确定议题、研拟方案、协商协调、听取意见、论证评估、审议决定、贯彻执行、调整纠错等各个环节都要坚持依法办事，以切实提高决策质量，保证决策公信力和执行力。局领导干部要认真学习、带头遵守宪法和法律，自觉在宪法和法律的范围内活动，努力做到越是工作重

要、越是事情紧急、越是矛盾突出，越要自觉坚持依法决策、依法办事。

（三）扎实开展普法宣传活动。领导干部带头学法、守法、用法，增强法律意识，树立法制观念，努力提高依法决策、依法行政、依法管理的水平。大力宣传退役军人事务领域法律法规，创新开展退役军人事务法律法规普法活动；健全完善退役军人事务局依法决策、依法行政工作机制，严格落实权力清单制度；扎实做好“阳光信访”工作，畅通信访渠道，规范信访秩序，办好网上信访，依法及时处理行政申诉案件，及时化解行政争议矛盾，做好行政应诉和信访维稳工作，确保无越级上访、无集访和群体性事件发生。

张家港市退役军人事务局

2021年1月20日

